

ДОГОВОР № testtest ОДО «Передовые технологии» Единый лицевой счёт для оплаты услуг testtest

г. Витебск

ОДО «Передовые технологии» (оператор услуг электросвязи, далее – **Оператор**) в лице его представителя Тишурова Дениса Валерьевича, действующего на основании Доверенности № 7 от 03.01.2018 г. (лицензия Министерства связи и информатизации Республики Беларусь № 02140/0190538 от 30.03.2009 г.), с одной стороны и:

ФИО Для теста скорости

Паспорт № выдан

Зарегистрирован(на) по адресу:

Адрес подключения услуги: None ул. д. корп. кв.

Телефон: (далее – **Абонент**), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

1.1 Оператор предоставляет Абоненту пакет услуг, включающий в себя услугу доступа к сети Интернет и услугу цифрового кабельного телевидения (далее Пакет услуг).

1.2 Пакет услуг предоставляется в соответствии с прейскурантом на услуги связи и прочие услуги Оператора (далее Прейскурант).

1.3 Пакет услуг предоставляется исходя из технической возможности Оператора.

1.4 Для получения Пакета услуг обязательно наличие у Абонента устройства (компьютера или др.) с установленными и работоспособными операционной системой и программным обеспечением. При этом ответственность за работоспособность и соблюдение лицензионных условий операционной системы и других программ несет Абонент.

1.5 Работы по подключению Абонента выполняются Оператором на безвозмездной основе, при этом Абонент должен иметь исправный абонентский ввод, для подключения цифрового кабельного телевидения, с гарантированной полосой пропускания 49-855 МГц. Используемые для подключения материалы указываются в разделе 10 настоящего Договора. Оборудование (роутер или др.) может предоставляться Абоненту в пользование на время действия Договора для отдельных Пакетов услуг, определенных Оператором. В случае расторжения договора ранее, чем через 24 месяца после его заключения, возместить Оператору затраты на подключение в размере двух базовых величин, действующих на дату расторжения договора.

1.6 По согласованию с Абонентом Оператор передает, а Абонент принимает во временное пользование (на время действия настоящего Договора) оборудование, необходимое для получения Пакета услуг. Перечень переданного Абоненту оборудования указан в разделе 10 настоящего Договора. Все переданное оборудование (далее Имущество) установлено у Абонента по адресу подключения, находится в технически исправном состоянии и готово к эксплуатации.

2. ПОРЯДОК И КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ

2.1 Пакет услуг, а также дополнительные услуги предоставляются в соответствии с утвержденным Прейскурантом Оператора, выбранным Абонентом Пакетом услуг и набором услуг. Учет объема предоставленного Абоненту Пакета услуг ведется Оператором.

2.2 Смена Пакета услуг, а также подключение и отключение дополнительных услуг производится по письменному заявлению, либо в личном кабинете Абонента в соответствии с Пакетами услуг Оператора.

2.3 При наличии задолженности у Абонента, Оператор без предварительного уведомления блокирует доступ к ресурсам сети Интернет, при этом Абонент может пользоваться услугой цифрового кабельного телевидения. При погашении задолженности перед Оператором Абоненту восстанавливается доступ к сети Интернет.

2.4 В случае, если задолженность Абонента составляет более одного календарного месяца, Оператор блокирует доступ ко всем входящим в Пакет услугам; абонентская плата далее не начисляется, для продолжения пользования Пакетом услуг Абоненту необходимо погасить образовавшуюся задолженность, а так же уведомить об этом Оператора.

2.5 Скорость передачи данных и качественные характеристики определяются выбранным Пакетом услуг, текущей загрузкой сети передачи данных и запрашиваемых удаленных серверов, а также быстродействием оборудования Абонента (компьютер или др., роутер, сетевой адаптер и т.п.).

2.6 Параметры качества цифрового кабельного телевидения, показатели качества работы сети и качества обслуживания абонентов сети Оператора должны соответствовать Правилам оказания услуг электросвязи (постановление СМ № 1055 от 17.08.2006 года) не ниже установленных значений. Абонент самостоятельно контролирует качество предоставленного ему Пакета услуг.

2.7 Качество сигнала в сетях кабельного телевидения должно соответствовать требованиям СТБ 1662-2006 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры, технические требования, методы измерений и испытаний».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1 Абонент имеет право:

3.1.1 Пользоваться Пакетом услуг (в том числе и дополнительными), Имуществом в соответствии с тарифами, правилами и условиями пользования (см информационный сайт Оператора);

3.1.2 Получать техническую и консультационную поддержку по вопросам оказания Пакета услуг;

3.1.3 На добровольное приостановление Пакета услуг в соответствии с Прейскурантом Оператора на срок не более 2-х месяцев в течение календарного года.

3.1.4 По письменному обращению расторгнуть настоящий Договор на оказание Пакета услуг и исполнив свои обязательства в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.

3.2 Абонент обязан:

3.2.1 Обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала Оператора в помещение, где проводятся работы по подключению или обслуживанию оборудования, самостоятельно согласовать с собственником жилого помещения факт выполнения работ;

3.2.2 Быть ознакомленным и пользоваться Пакетом услуг и Имуществом Оператора в соответствии с правилами и условиями пользования (см. информационный сайт Оператора);

3.2.3 Использовать по назначению Имущество Оператора, указанное в разделе 10 настоящего Договора, обеспечить надлежащие условия эксплуатации, его сохранности и комплектации;

3.2.4 При расторжении настоящего Договора по инициативе любой из сторон ранее 24 месяцев со дня его заключения возместить Оператору затраты на подключение в размере двух базовых величин, действующих на дату расторжения договора, а также вернуть в технически исправном и пригодном к дальнейшей эксплуатации полученное в пользование Имущество, указанное в разделе 10 настоящего Договора, в течении 1 календарного дня с момента расторжения по инициативе Абонента или 5 календарных дней с момента получения письменного уведомления;

3.2.5 Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату платежей, предусмотренных выбранным Пакетом услуг, набором Услуг, за пользование Имуществом, контролировать состояние счета в «личном кабинете» Абонента, своевременно вносить предоплату для пополнения счета;

3.2.6 Не производить смену Пакета услуг на Пакет услуг с меньшей стоимостью в течение 3-х месяцев с момента подключения;

3.2.7 Производить смену Пакета услуг в день окончания отчетного периода. Возможна досрочная смена Пакета услуг по звонку в техническую поддержку (или в офисе Оператора), при этом Абонент оплачивает обязательный ежемесячный платеж за неиспользованный отчетный период (в случае перехода на меньший Пакет услуг, дополнительно оплачивается стоимость услуги смены Пакета услуг).

3.2.8 Не осуществлять несанкционированного изменения существующей абонентской сети, не производить действий, которые могут повлечь за собой нарушения функционирования сетей электросвязи или помешать работе других пользователей, не допускать использования сети электросвязи для передачи информации, запрещенной к распространению законодательством Республики Беларусь, соблюдать Закон об электросвязи Республики Беларусь;

3.2.9 Сохранять конфиденциальность персональных данных (логин, пароль), своевременно менять пароль доступа к получению Пакета услуг;

3.2.10 Самостоятельно подать заявку по тел. +375-29-5-101-149 либо 603-233 в случаях низкого качества услуг, возникновения неисправностей, отсутствия связи в сети Оператора с указанием конкретной проблемы или неисправности (ошибки и т.п.).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1 Оператор имеет право:

4.1.1 Проводить ремонтные и профилактические работы для нормального функционирования сети с временным частичным или полным выключением Пакета услуг;

4.1.2 Временно приостанавливать доступ к Пакету услуг при наличии задолженности у Абонента, а также при невыполнении Абонентом обязанностей, указанных в п. 3.2 настоящего Договора;

4.1.3 В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязанностей, указанных в п. 3.2 настоящего Договора, в том числе попытке несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и (или) к оборудованию Оператора, поступлении письменного заявления от собственника жилого помещения;

4.1.4 Отказать Абоненту в смене Пакета услуг в случае несоблюдения условий п. 3.2 настоящего Договора;

4.1.5 В одностороннем порядке без получения согласия Абонента менять действующие условия Пакетов услуг, предварительно информируя об этом на своем сайте. В случае несогласия с изменением Пакета услуг Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор с соблюдением требований настоящего Договора.

4.2 Оператор обязуется:

- 4.2.1 Произвести работы по подключению и активации Пакета услуг при соблюдении условий раздела 1 настоящего Договора, активация Пакета услуг производится не позднее 24 часов после выполнения подключения Абонента и внесения предварительной оплаты;
- 4.2.2 Производить замену И имущества в случае его неисправности при условии обеспечения сохранности И имущества и отсутствия повреждений;
- 4.2.3 Обеспечить Абонентам качество оказываемого Пакета услуг в соответствии с требованиями Правил оказания услуг электросвязи и настоящим Договором;
- 4.2.4 Проводить техническую, информационную и консультационную поддержку Абонента по вопросам оказания Пакета услуг по телефону и на сайте Оператора. Своевременно информировать Абонентов о профилактических работах, об отключаемых районах или Услугах, а также о крупных авариях, принятых мерах и сроках устранения. Информация размещается на сайте Оператора;
- 4.2.5 Информировать пользователей об оказываемых услугах по ограничению доступа к информации в глобальной компьютерной сети Интернет, а также о программно-аппаратных и программных средствах, позволяющих не допустить распространения среди детей информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

5. СТОИМОСТЬ ПАКЕТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Стоимость Пакета услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом и определяются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Подписание Договора Абонентом подтверждает факт ознакомления и согласия с Пакетами услуг Оператора, а также с процедурами их изменения. Абонент может ознакомиться с информацией о действующих Пакетах услуг планах по телефонам и на сайте Оператора.
- 5.2 Абонентская плата за отчетный период (равен одному месяцу и отсчитывается от даты подключения) списывается со счета Абонента в соответствии с выбранным Пакетом услуг независимо от пользования услугами. Плата за дополнительные услуги списывается в соответствии с условиями оказания этих услуг. Внесение средств на счет Абонента может производиться непосредственно по месту расположения Оператора, в учреждениях банков, инфокиосках, в отделениях Белпочты или другими доступными способами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Оператор и Абонент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.2 В случае порчи, неисправности или повреждения И имущества, произошедших по вине Абонента, последний обязан оплатить Оператору стоимость восстановительного ремонта или стоимость И имущества (раздел 10) с учетом его естественного износа.
- 6.3 Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования авторизационных данных Абонента и доступа к Пакету услуг от имени Абонента третьими лицами; не несет ответственности за достоверность и целостность информации и программ, полученных Абонентом с использованием Пакета услуг, за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и (или) любым третьим лицам в результате пользования Пакетом услуг или невозможности ее использования, а так же по искам Абонентов или третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов, репутации и т. д.
- 6.4 Оператор не несет ответственности за частичную или полную неработоспособность абонентского оборудования или программного обеспечения, неправильную их настройку; за доступ в сеть передачи данных (включая сеть Интернет) программ и устройств Абонента без его ведома.
- 6.5 Оператор несет ответственность за предоставление Пакета услуг надлежащего качества в сегменте сети Оператора. Устранение неисправностей в сегменте сети Оператора — 48 часов с момента поступления информации или заявки Абонента. В случае нарушения срока устранения неисправностей Оператор по письменному заявлению Абонента возвращает на лицевой счет Абонента снятую абонентскую плату за весь срок неисправности (сбоя), при этом начало срока неисправности исчисляется с момента подачи заявки Абонентом, а заканчивается моментом устранения неисправности.
- 6.6 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относится также принятие государственными органами актов, препятствующих надлежащему исполнению сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты подключения Абонента и заключен на неопределенный срок, при этом ранее действующие Договора на услуги цифрового кабельного телевидения и/или передачи данных (в случае его наличия) считаются расторгнутым по соглашению сторон с момента подписания настоящего Договора.
- 7.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо по требованию одной из сторон с уведомлением об этом письменно.
- 7.3 Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае, если задолженность по оплате составляет более двух месяцев. При этом Абоненту высылается письменное уведомление о расторжении Договора.
- 7.4 При расторжении Договора Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства по настоящему Договору в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1 Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, письменных или устных.
- 8.2 В случае если стороны не достигнут согласия по спорным вопросам путем переговоров, указанные вопросы подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

9. ТАРИФНЫЙ ПЛАН АБОНЕНТА И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (информация, не подлежащая разглашению):

Первоначальный тарифный план:		Личный кабинет (http://issa.ptech.by)
Имя пользователя:	testdogov	testdogov
Первоначальный пароль:	testdogov	testdogov
Порт подключения и mac адрес:		

10. ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ (ИМУЩЕСТВА)

№	материалы и оборудование	серийный номер	количество
1.	wi-fi маршрутизатор wr720n		
2.	wi-fi маршрутизатор wr740n/wr741n		
3.	wi-fi маршрутизатор wr840n		
4.	wi-fi маршрутизатор wr841n		
5.	разъём RJ-45	-	
6.	кабель «витая пара кат. 5е»	-	

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ

ОДО «Передовые технологии» УНП 390150916 ОКПО 29143039
р/с BY77SLAN30122245600240000000 ЗАО БАНК ВТБ (Беларусь) БИК SLANBY22
Юридический адрес: 210027 г. Витебск, пр-т Строителей, д.2
Для корреспонденции: 210027 г. Витебск, пр-т Строителей, д.2
Офис: 210027 г. Витебск, пр-т Строителей, д.2
Наш сайт: ptech.by | vk.com/ptechby **Личный кабинет:** issa.ptech.by
Консультация абонентов по телефону: 8 0212 603-233, +375-29-510-11-49 (круглосуточно без выходных)

_____/ Тишуrow Д.В. / Абонент _____ / _____ /
 М.П. подпись _____ подпись _____ ФИО _____